

ГЛАВА II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ. ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Описание на дейностите, предмет на обществената поръчка:

1. Предметът на настоящата обществена поръчка включва изпълнението на следните дейности:
 - a) Ремонт и сервизно обслужване в пълен обем и периодичност, съгласно предписанията на производителя, на съответната марка автомобил;
 - b) Извършване на периодични технически прегледи (ПТП) за проверка на техническа изправност на МПС на Възложителя на територията на следните общини за следните категории МПС:
 - ✓ на територията на община София (Столична община) – за МПС категории: M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G; N3G;
 - ✓ на територията на община Ботевград – за МПС категории: M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G; N3G;
 - ✓ на територията на община Своге – за МПС категории: M1; N1; N1G;
 - ✓ на територията на община Пирдоп – за МПС категории: M1; N1; N1G; N3G;
 - ✓ на територията на община Костенец – за МПС категории: M1; N1; N1G; N2; N2G;
 - ✓ на територията на община Самоков – за МПС категории: M1; M1G; N1; N1G; N2; N2G; N3.
 - c) Ремонт и зареждане на климатични системи на автомобили;
 - d) Доставка на резервни части и консумативи за автомобили, във връзка и за целите на основната дейност по ремонт и сервизно обслужване.
2. Изпълнителят трябва да извършва услугите по сервизното обслужване и ремонтните дейности на моторните превозни средства (МПС) в осигурени от него (собствени, наети или ползвани на друго правно основание) сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване, находящи се на територията на следните общини: **София (Столична община), Ботевград, Своге, Пирдоп, Костенец, Самоков**. Сервизните центрове трябва да се намират в административно-териториалните граници на съответното населено място – общински център или в населено или ненаселено място от административно-териториалните граници на съответната община.
3. Изпълнителят задължително трябва да прилага утвърдена форма за нормиране на труд и работни операции при извършване на сервизна дейност на автомобили, като например, но не само: НАРЕДБА № 24 от 08.03.2006 г. за задължителното застраховане; AutoData; AutoTax или еквивалент, при следните условия:
 - a) Декларираните от участника, избран за изпълнител, утвърдени форми за нормиране на работни операции **да не се променят** по време на изпълнение на договора.
 - b) При посочени в офертата на избрания изпълнител повече от една утвърдена форма за нормиране на труд, Възложителят си запазва правото да избере по-благоприятните за себе си норми при изпълнение на договора, от декларираните от избрания изпълнител.
4. Изпълнителят се задължава да създаде електронна база данни за автомобилния парк на Възложителя на териториалния обхват на поръчката, съдържаща подробна информация за извършено от него сервизиране, в срок от **1 (един) месец** от датата на влизане в сила на договора за изпълнение предмета на поръчката.
5. Изпълнителят осъществява задълженията си по изпълнение на договора (ремонт, сервизно обслужване, доставка на резервни части и консумативи, извършване на периодични технически прегледи и т.н.), само след писмена поръчка от Възложителя получена на електронна поща или факс.
6. Всички дейности, свързани с обслужването и ремонта на автомобилите трябва да бъдат извършвани в съответствие с препоръките и изискванията на завода производител за съответния (марка, модел) автомобил. Изискванията на производителя ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя, след подписване на договора, в срок до **30 (тридесет) календарни дни**. Изискванията се отнасят по отношение на дейностите, свързани с: диагностика, обслужване, регулиране и ремонт на всички компоненти; смяна на консумативи (масла, филтри, антифриз, течности, ремъци и др.); проверка състоянието и ремонт на ходова част и окачване, спирачна уредба, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, кормилно управление, хидравлична система и др. дейности по отстраняване на възникнали проблеми (аварии), възпрепятстващи безопасната и нормална експлоатацията на автомобилите. Видът и обемът на обслужването и ремонтните работи се конкретизира за всеки отделен случай, чрез подаване на писмена поръчка от Възложителя.

7. Резервните части, консумативи и принадлежности, необходими за извършване на сервизното обслужване и ремонт на автомобилите трябва да се осигуряват от избория за изпълнител, като стойността им е за сметка на възложителя. Вложените и монтирани резервни части, материали, консумативи и принадлежности да бъдат нови, оригинални или алтернативни и неупотребявани за съответната марка и модел автомобил. Под термина „алтернативни“ да се разбират такива, произведени от лица, различни от тези за първоначално вграждане на съответната марка и модел автомобил, при използването на които се запазват нормалните експлоатационни характеристики на автомобилите.
8. В отделни случаи, когато е икономически неизгодно влягането на нови (оригинални или алтернативни) резервни части и това възпрепятства извършването на ремонта, по преценка и решение на възложителя се допуска да бъде рециклиран отделен агрегат или част, за което избория за изпълнител задължително предоставя гаранция не по-малка от **6 (шест) месеца**, като се допуска гаранцията на рециклираната част да бъде по-малка от стандартната, предложена за нови резервни части, но не по-малка от минималните **6 (шест) месеца**.
9. Изборият за изпълнител организира при необходимост, във връзка с извършването на ремонтите и сервизното обслужване, доставката на моторни и други видове масла и консумативи за МПС от автомобилния парк на Възложителя с право на преференциални цени, съгласно предложените отстъпки за резервни части в ценовото предложение. Обслужването с гориво-смазочни материали на МПС трябва да става само с такива, одобрени за използване от производителя на съответните (марка, модел) МПС. Одобрените за използване гориво-смазочни материали от производителя на съответните (марка, модел) МПС ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя в срок до **30 (тридесет) календарни дни** от датата на сключване на договора.
10. Гаранционният срок на всеки вид извършен ремонт трябва да бъде **минимум 12 (дванадесет) месеца**, като гаранцията няма да се изисква единствено за техническото обслужване на МПС.
11. За всеки вид извършен ремонт се издава гаранционна карта, а при невъзможност за издаване на такава – протоколът, с който се приема извършения ремонт ще се счита за гаранционна карта, като в него задължително се посочва: срокът на гаранцията и условията, при които тя е приложима/ гаранционните условия.
12. Гаранционният срок на вложените нови (оригинални или „алтернативни“) резервни части е срокът, определен от производителя им и започва да тече за Възложителя от датата на протокола, установяващ влягането им в ремонтираното МПС. За целта, Изпълнителят попълва и предоставя на Възложителя надлежно попълнена гаранционна карта за тези части, а при невъзможност за издаване на такава – протоколът, с който се приема извършения ремонт ще се счита за гаранционна карта, като в него задължително се посочва: срокът на гаранцията и условията, при които тя е приложима.
13. При рекламации за некачествени ремонти, техническо обслужване и др. дейности, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят поема всички разходи по отстраняване на нередностите за своя сметка.
14. Изпълнителят се задължава да приеме всички съществуващи до момента практики за попълване и следене на придружаващи ремонта документи на възложителя във връзка с упражняването на контрол по изпълнение на ремонтите – **2 (два) часа** след получаване на поръчката от Възложителя да се извърши диагностика и изпрати проформа фактура до Възложителя, за която очаква одобрение под формата на писмена поръчка, получена на електронна поща или факс.
15. Изпълнителят се задължава да следи за надлежното попълване на техническата документация, съпровождаща автомобила (сервизна книжка, експлоатационна книжка, гаранционна карта и др.). Минималните изисквания към документооборота на избория за изпълнител, обезпечават изпълнението на договора са:
 - в издаваните разходни документи ясно да се разграничават отделните операции за положен труд с посочен код на операцията съгласно декларираната система за изчисляване на време за конкретна позиция и вложеното нормовреме;
 - ясно да се вижда цена на човекочас труд;
 - ясно да се различават вложените при ремонт резервни части и консумативи, като резервните части да са описани с каталожен номер;
 - ясно да се вижда отстъпка за вложени резервни части;
 - ясно да се вижда отстъпка за вложени гориво-смазочни материали и ясно да се разграничават вложените гориво-смазочни материали;
 - издаване на протокол за приемане в сервиза – наличие на дата, час и подпис на лицето приело и предало моторното превозно средство;
 - издаване на протокол за издаване от сервиза – дата, час подпис на приел и предал.

16. Изпълнителят осъществява необходимия контрол върху качеството на сервизиране на МПС (включително следи вложените резервни части при ремонта на съответното МПС да отговарят на съответните стандарти на производителя), както и организира и реализира всички дейности, свързани с рекламации и некачествени ремонти.
17. При издаване на платежен документ (фактура), към комплекта документи, който се предава на Възложителя заедно с ремонтирания / обслужен автомобил, се прилага:
 - поръчка от Възложителя;
 - приемно-предавателен протокол, подписан от страните, за приемане на извършения ремонт или дейност по предмета на договора, без възражения от страна на Възложителя;
18. Избраният за изпълнител издава и предава фактура за извършения ремонт или сервизно обслужване на Възложителя, в която се посочват кодовете на сервизните операции и техните нормовремена.
19. Контролът по извършените ремонти и/или сервизно обслужване на автомобилния парк на Възложителя се извършва от оторизирани от Възложителя лица.

Ремонти. Срокове за обслужване и отстраняване на повреди на МПС на Възложителя. Дефиниции.

Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти – в рамките на работния ден, в случай че поръчката се потвърди след 13:00 часа – обслужването се извършва до 12:00 часа на следващия работен ден.

Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти: да се разбира подмяна на крушки, предпазители, подмяна на антифриз, подмяна на спирачна течност, смяна на филтри и ремъци, смяна на накладки и дискове и при необходимост смяна на масла.

Лек ремонт: да се разбира подмяна на спомагателни агрегати, при които не се налага демонтаж на основни агрегати. Срокът за извършване на лек ремонт е **до 3 (три) работни дни** считано от получаване на поръчката от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

Среден ремонт: да се разбира подмяна на основни агрегати, при които не се налага ремонт, а само тяхната подмяна. Срокът за извършване на среден ремонт е **до 7 (седем) работни дни** считано от получаване на поръчката от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

Тежък ремонт: да се разбира ремонти, при които се налага демонтаж или подмяна на повече от един основен агрегат или ремонт на основен агрегат. Срокът за извършване на тежък ремонт е **до 10 (десет) работни дни** считано от получаване на поръчката от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

При необходимост от специална доставка на резервни части или специфични консумативи, посочените по-горе срокове за ремонт могат да бъдат завишени, както следва:

А) за внос на резервни части от страни членки на ЕС – с до 10 (десет) календарни дни;

Б) за внос на резервни части от страни извън ЕС – с до 25 (двадесет и пет) календарни дни.

Бележка: За начало на срока за ремонтване на повреда се счита получаването на поръчка от Възложителя.